

découvrir

DESIGN THINKING & FSSD

11 septembre 2026

INTERVENANTS



www.collectif-creatif-des-territoires.fr
bonjour@ccdt.fr



Annabelle Puget
architecte & design thinker
+33 (0)6.07.13.75.21
apuget@atypie.fr



William Hamlet
urbaniste & stratégies
territoriales
+33 (0)6.12.12.83.65
william.hamlet@hotmail.com

LE PROGRAMME

9h30 café d'accueil

9h45 tour de table

9h55 introduction théorique au design thinking

10h15 introduction théorique FSSD

10h35 atelier d'appropriation « incidence environnementale» & «compréhension»

11h35 pause

11h45 présentation des 8 conditions FSSD

12h05 atelier d'appropriation « conception centrée usagers»

12h45 déclusion

13h00 fin d'atelier

LE DESIGN

WHAOU ! C'EST TROP DESIGN !



LE MOT « DESIGN »

desseigner



dessein
le concept



dessin
la concrétisation

UN PROCESSUS DE RÉFLEXION

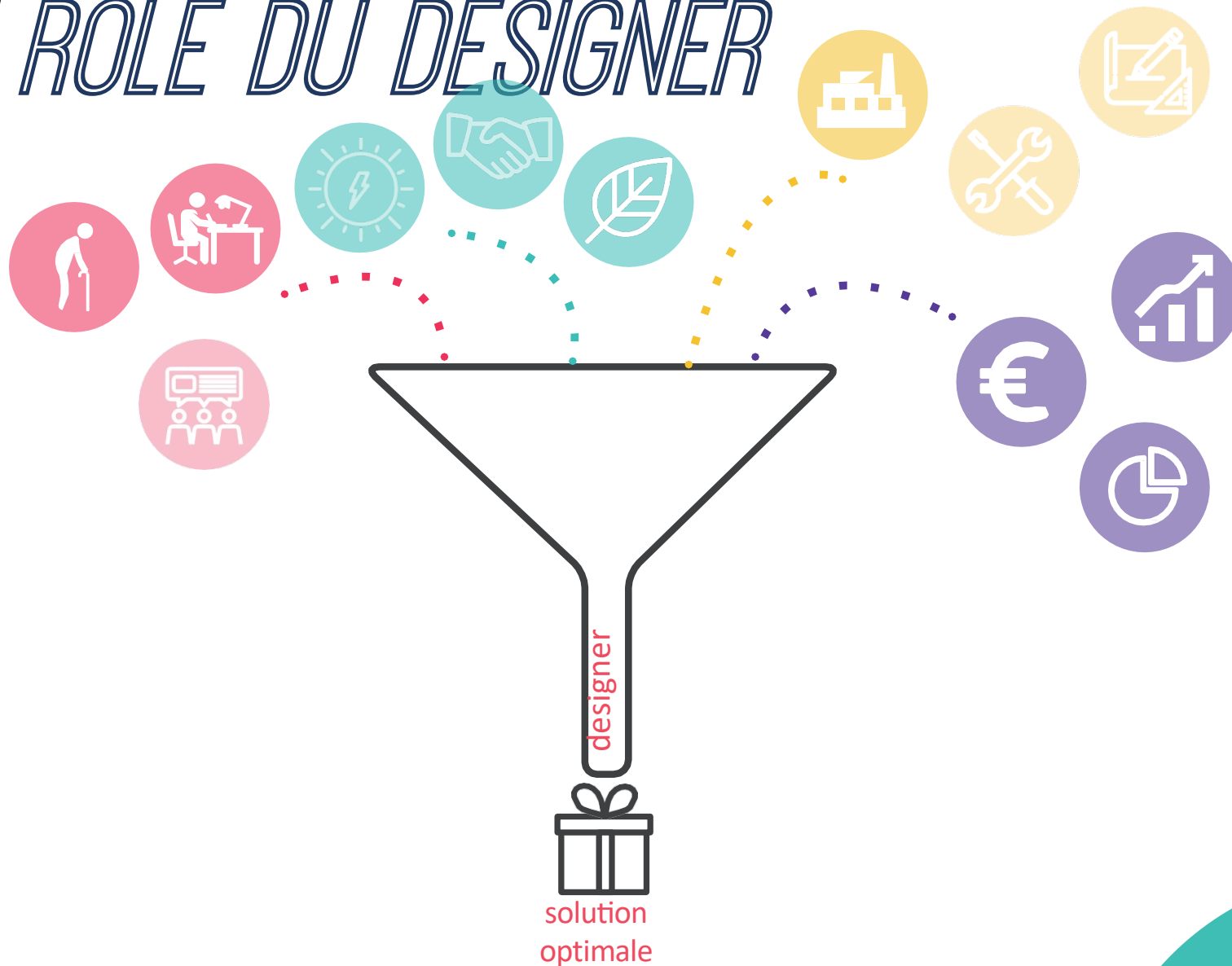


questionnement

idées

résultat

LE RÔLE DU DESIGNER

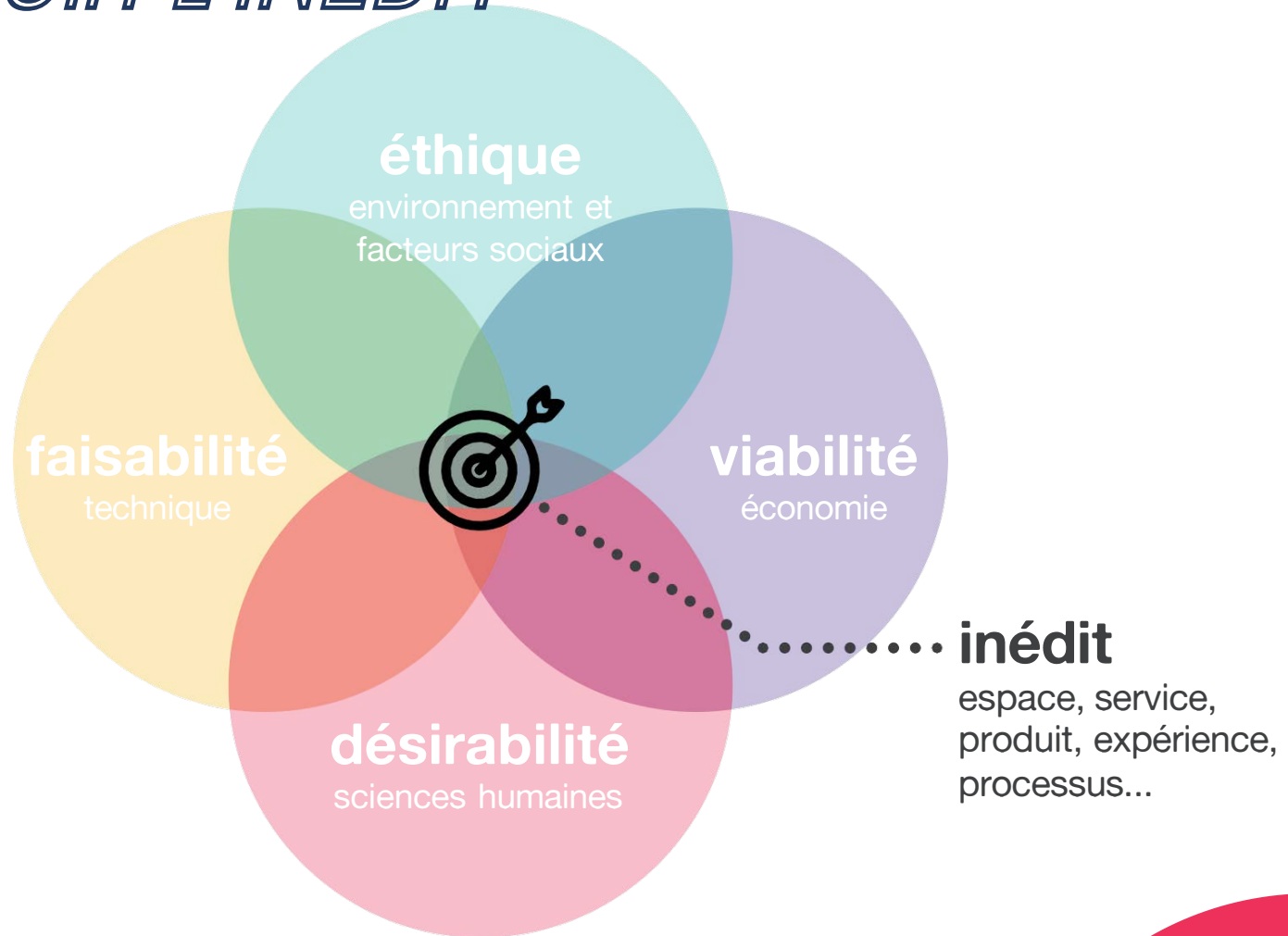


*LES FORCES DU
DESIGN THINKING*

UN PROJET CENTRÉ SUR L'USAGER



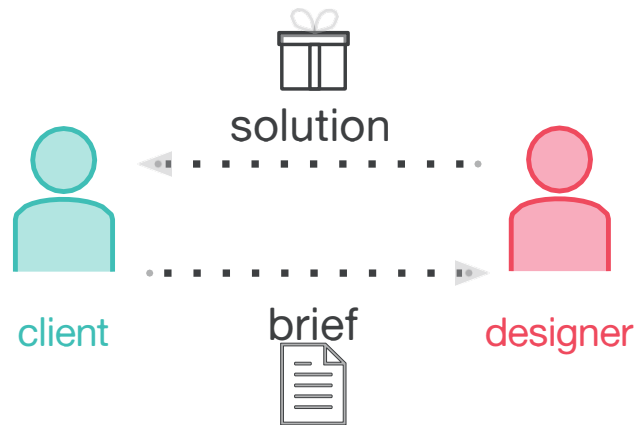
CONCEVOIR L'INÉDIT



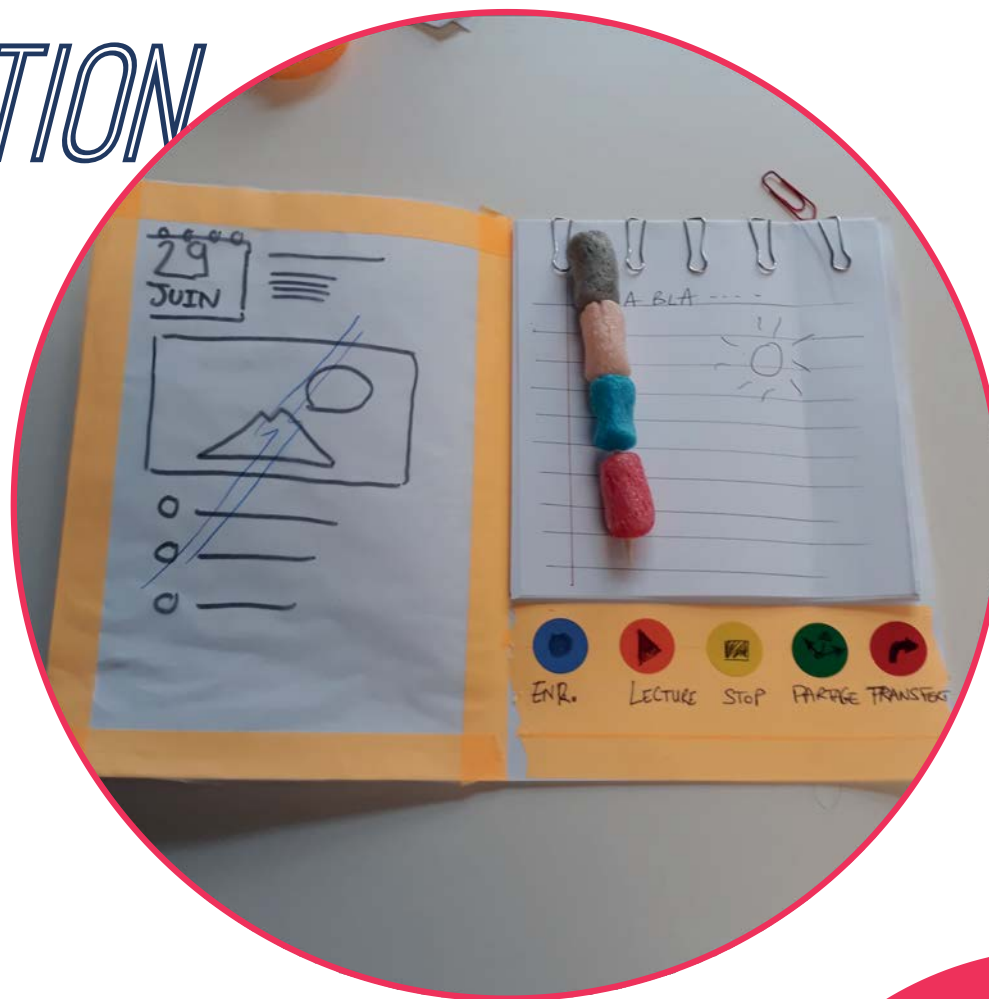
UNE VISION SYSTÉMIQUE DU SUJET GRÂCE À UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE



UNE ÉQUIPE AUTOUR D'UN PROJET COMMUN



LE PROTOTYPE COMME SUPPORT D'EXPÉRIMENTATION



DES CYCLES DE CONCEPTION COURTS DANS UNE LOGIQUE DE «PLUS PETIT PAS FRANCHISSABLE»



LE DESIGN THINKING

LES FONDAMENTAUX



un processus

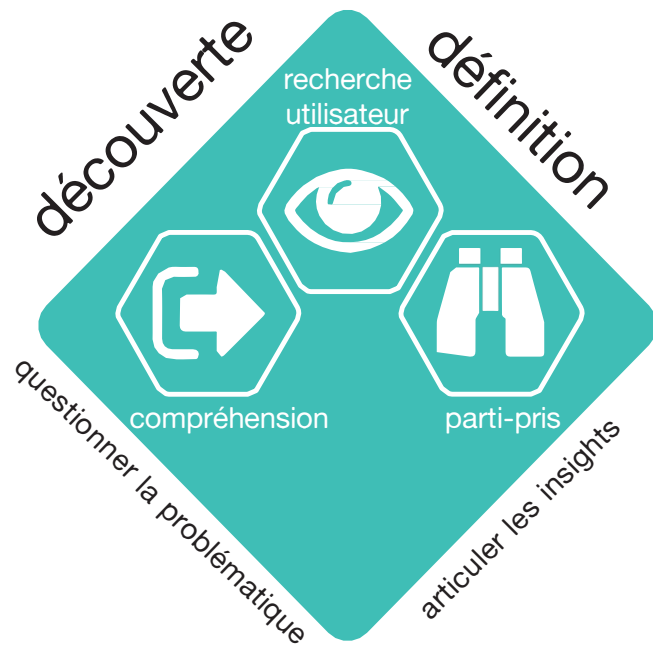


une équipe

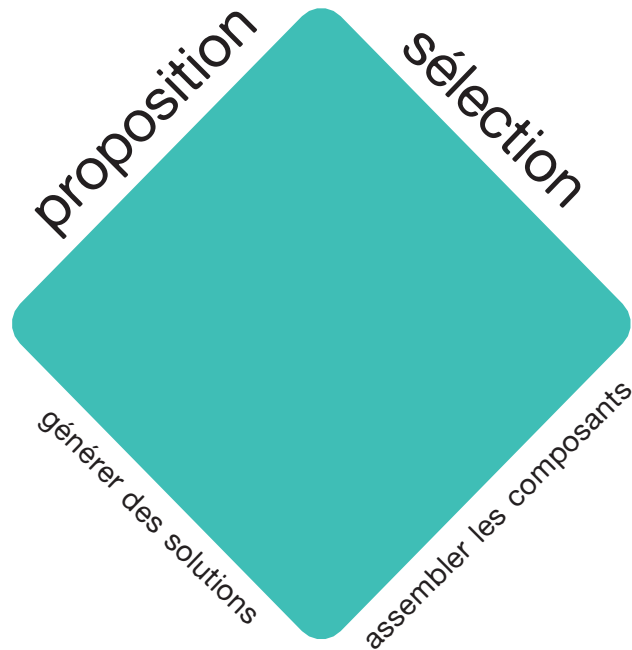


un espace

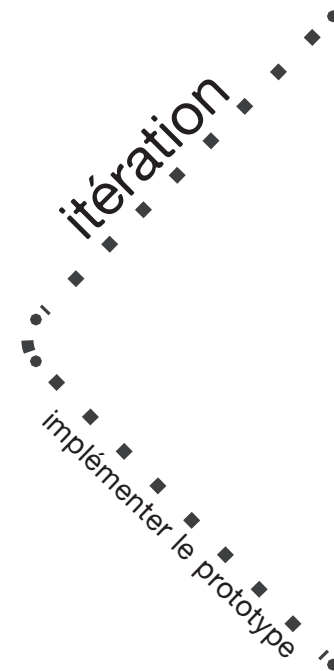
UN PROCESSUS ITÉRATIF



comprendre

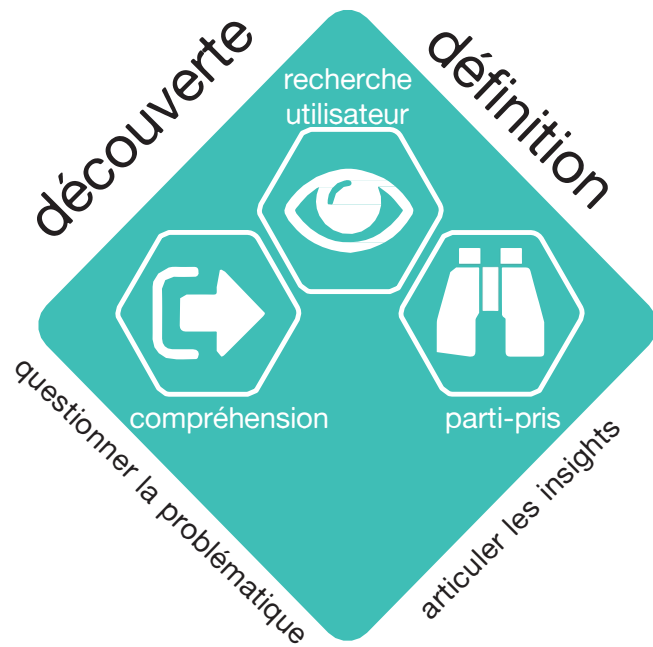


concevoir

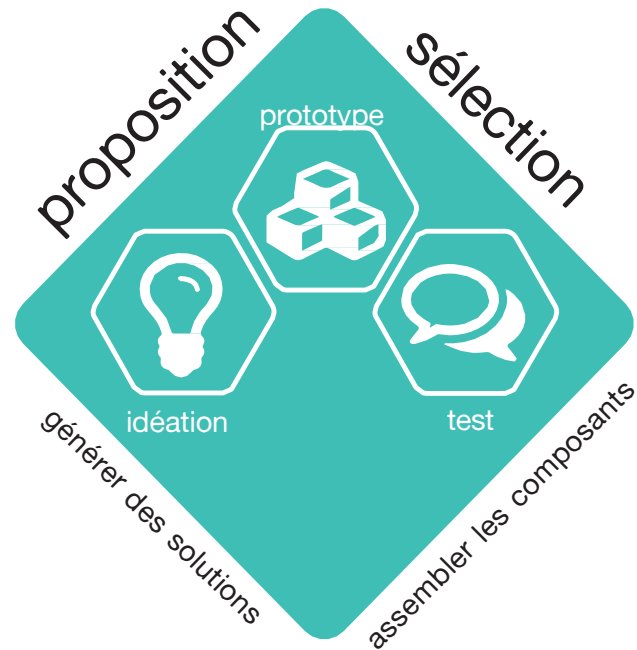


fiabiliser

UN PROCESSUS ITÉRATIF



comprendre

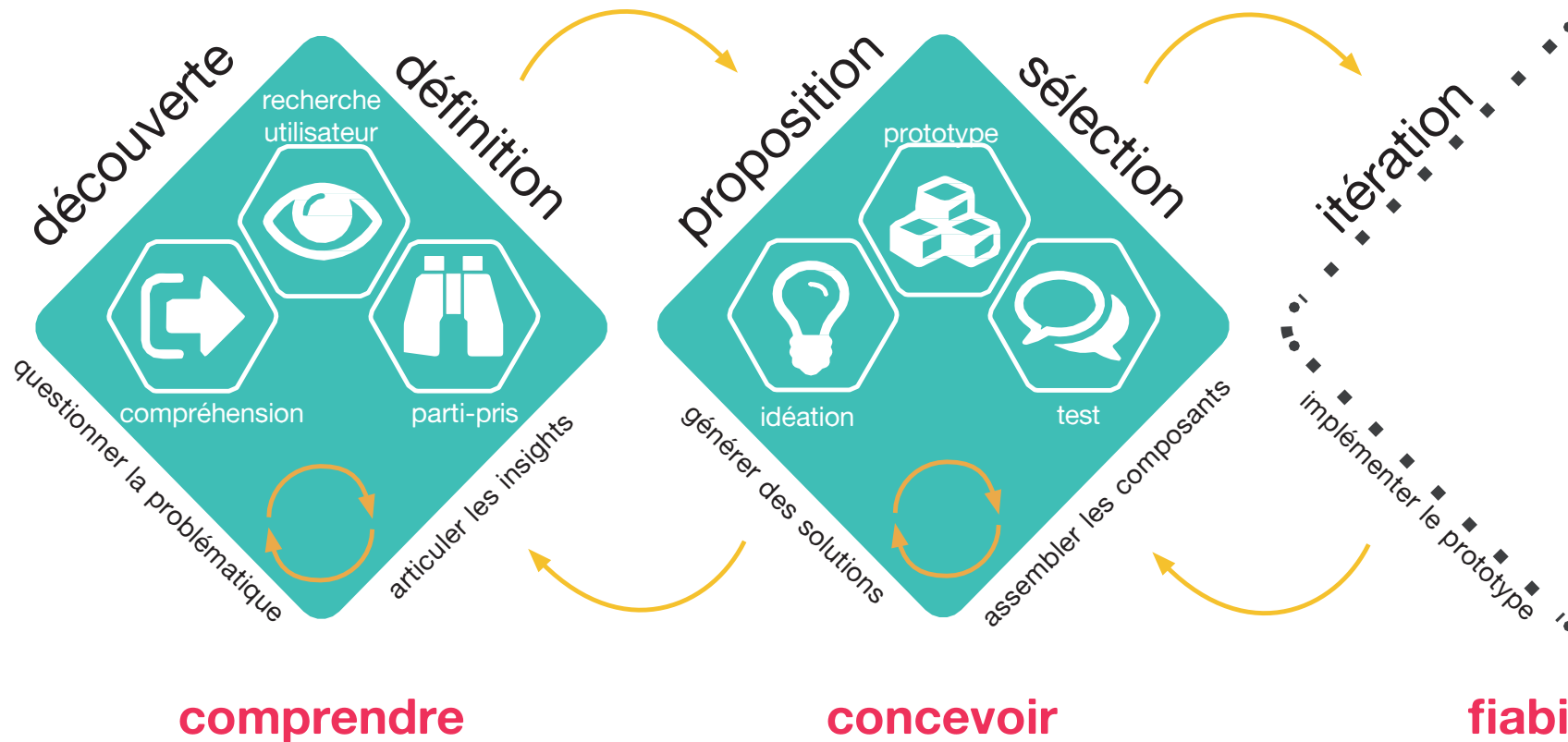


concevoir



fiabiliser

UN PROCESSUS ITÉRATIF



CHALLENGE ÉTUDIANT À LA D.SCHOOL

**Comment réduire le taux de mortalité infantile
dans le monde ?**

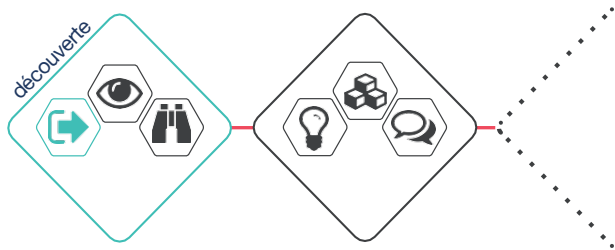
UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

une équipe pluridisciplinaire
composée d'étudiants ingénieurs
informatiques, électrique et
étudiant en commerce.

Rahul Panicker, Jane Chen,
Linus Liang, Naganand Mundy



ÉTAPE 1 : COMPRÉHENSION



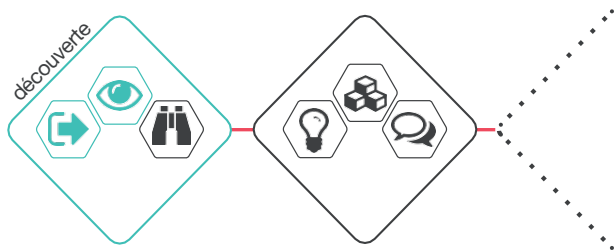
L'équipe d'étudiants a d'abord recherché le taux de mortalité infantile.

Première surprise, sur 15 millions de naissances dans le monde, presque la moitié se trouve en Inde.

La première cause de décès de ces nourrissons est l'hypothermie.



ÉTAPE 2 : RECHERCHE UTILISATEUR



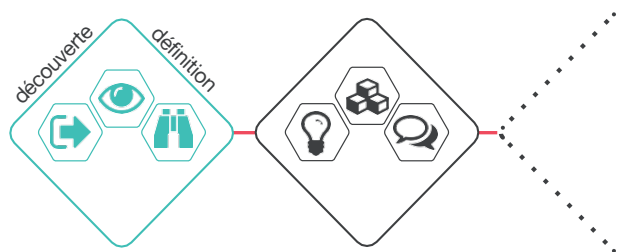
Un voyage au Népal permet de faire plusieurs constats :

Les couveuses de l'hôpital urbain sont vides car les bébés qui en ont besoin naissent dans les villages à plus de 50km.

De plus, faire le voyage jusqu'à l'hôpital est fastidieux pour les nouvelles mères, qui sont, en plus, réticentes à laisser leur nourrisson à l'hôpital pour un traitement long.



ÉTAPE 3 : PARTI-PRIS

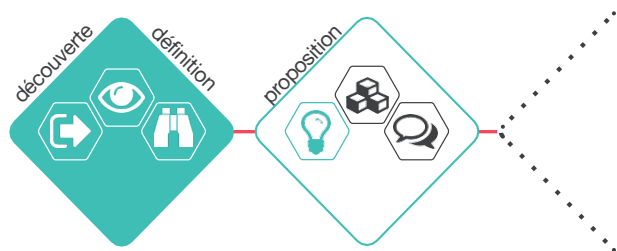


Le besoin est identifié : aider les mamans et les nouveaux-nés dans les milieux ruraux. Le challenge n'est plus orienté vers l'hôpital mais vers les parents.

La reformulation de la problématique affichée est : Créer un dispositif pour réchauffer les bébés, pour aider les parents des villages isolés à donner une chance de survie à leur nouveau-né.



ÉTAPE 4 : IDÉATION

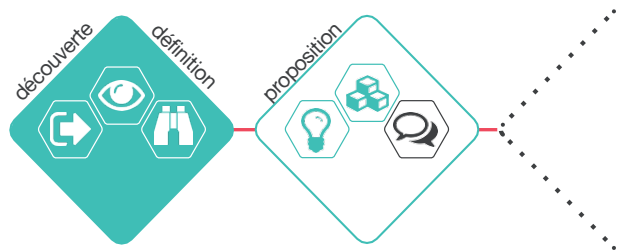


L'équipe travaille en cycles courts
idéation/prototypage.
(4-5 cycles en 3 mois).

Par analogie, ils se sont intéressés
au sac de couchage et recherchent
des matériaux et technologies pour
garder la chaleur dans le couffin
à moindre coût.



ÉTAPE 5 : PROTOTYPE

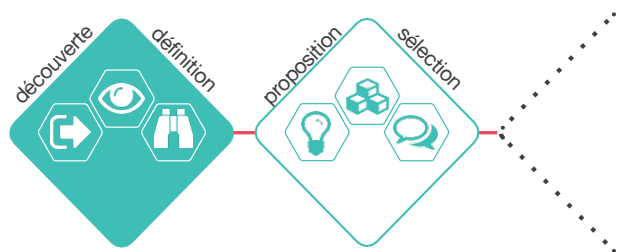


Un prototype référent émerge en 3 mois :
un sac de couchage avec une poche
de parafine, qui, une fois réchauffée,
maintient la température pendant 4
heures.

Ce produit est aussi bien adapté aux
familles vivant dans les villages reculés
qu'aux hôpitaux urbains.



ÉTAPE 6 : TEST

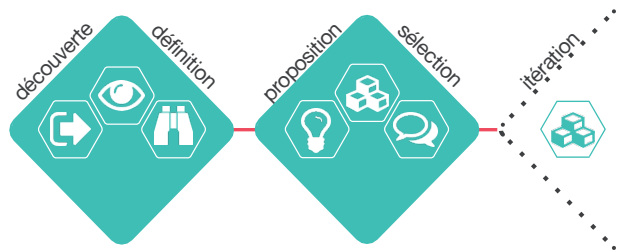


Des tests sont effectués en Inde, en milieu rural, afin d'avoir des retours sur le premier prototype.

Première découverte : la communauté ne se fie pas à la médecine occidentale (jugée trop brutale) et ne suit donc pas les indications des médecins. Les mères n'étaient donc pas réceptives aux explications données à propos de l'écran LCD servant à indiquer la température de la parafine à 37 degrés.



ÉTAPE 7 : ITÉRATION



Grâce aux retours utilisateurs, l'indicateur de température n'est plus en degrés. Quand la juste température est atteinte, l'indicateur affiche simplement «OK».





UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

...AVEC DES CARACTÈRES DIFFÉRENTS

Apprenant Organisant Construisant



Anthropologue
comprend l'humain



Expérimentateur
rend l'idée tangible



Pollinisateur
lie les champs



Sauteur de haies
détourne les obstacles



Collaborateur
crée la cohésion
de l'équipe



Directeur
élève le challenge



**Concepteur
d'expériences**
permet le test et le succès



Scénographe
crée une ambiance
de travail agréable



Caregiver
donne des petites
attentions



Storyteller
transmet ce qui a
été conçu



UN ENVIRONNEMENT FLEXIBLE

LES RÈGLES D'OR

LES RÈGLES D'OR



**oser défier
le jugement
des autres**



**encourager
les idées folles**



**rester centré
sur l'utilisateur**



**construire des
idées à partir de
celles des autres**



**être
visuel**



**se tromper tôt
et souvent**



**rester
concentré
sur le sujet**



**une
conversation
à la fois**



**rechercher
la quantité**

DES QUESTIONS ?

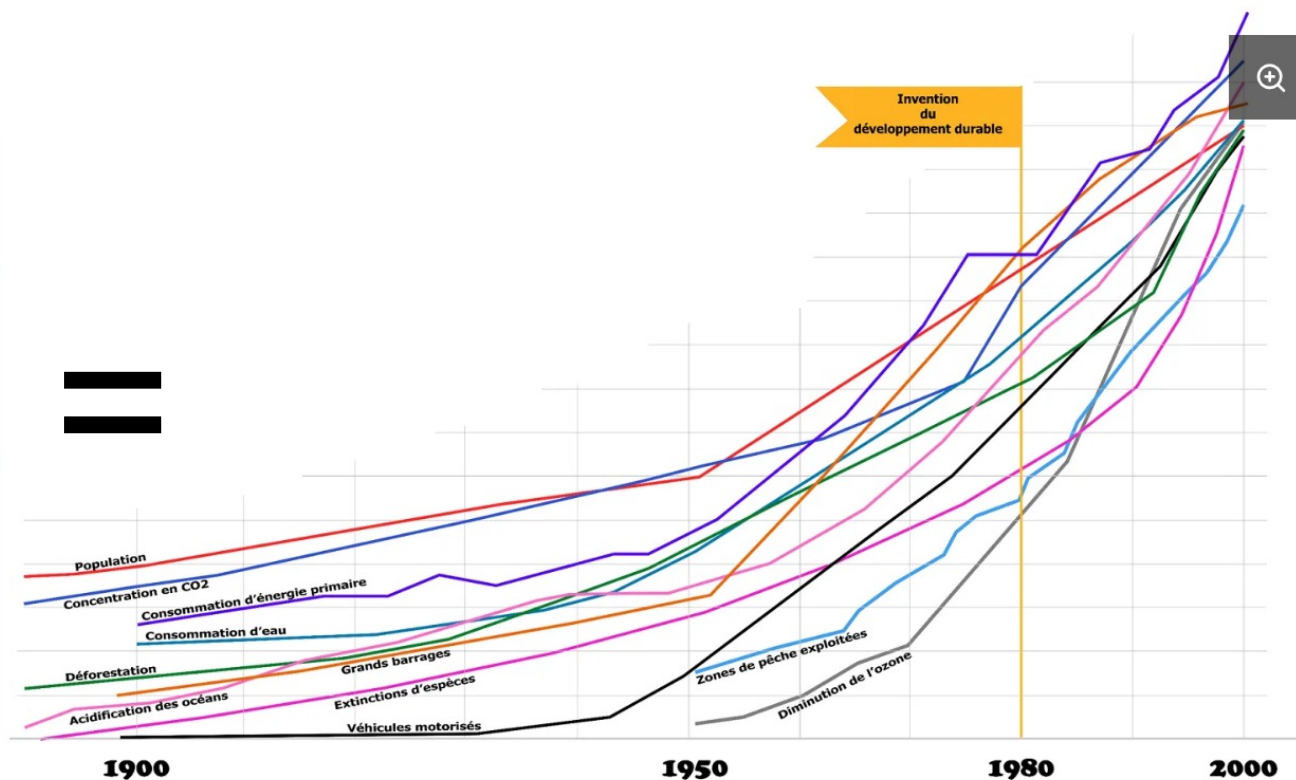
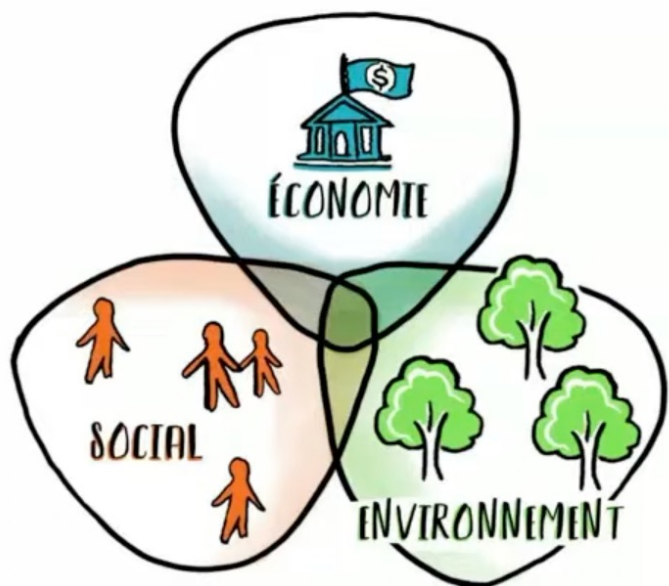
ORIGINES FSSD



Photo de Dillon Marsh

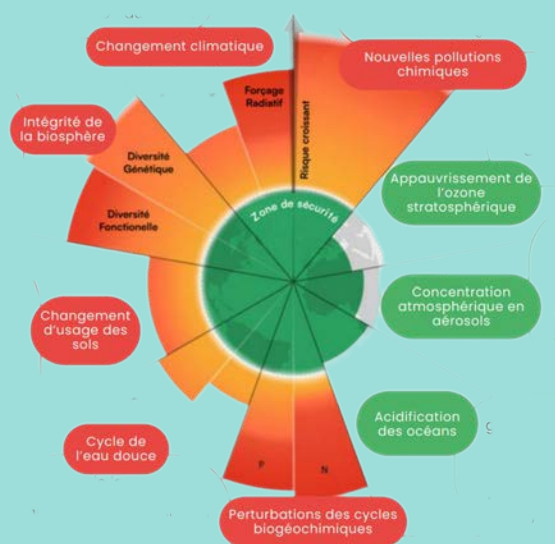
Palabora Mine - 4.1 million tonnes of copper

UNE DÉGRADATION SOCIO-ÉCOLOGIQUE QUI CONTINUE



Source : Nex Scientist (2008) / Global change and the Earth System 2004 / International Geosphere-Biosphere

Que faire quand la baignoire déborde ?



Suède, 1989

Dr K.H. Robèrt

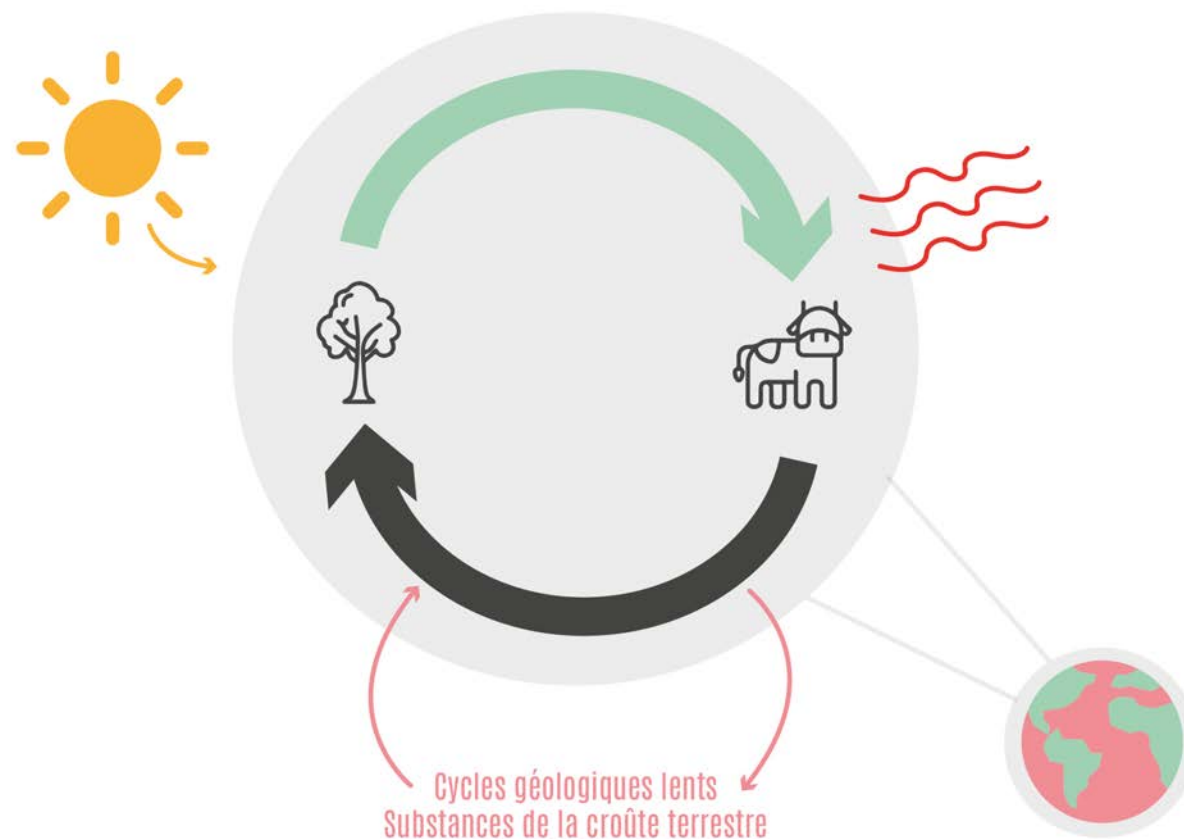


👉 Comment être compétent si on ne connaît pas les « règles du jeu » ?

- ✓ Créer de la valeur métier,
- ✓ Agir pour les transitions,
- ✓ Sécuriser la pérennité.

Le système Terre

- Fermé en terme de matières,
- Ouvert en terme d'énergie,
- La matière et l'énergie se dispersent,
- Comment la terre n'est pas un « gros tas de poussières » ?



DES QUESTIONS ?

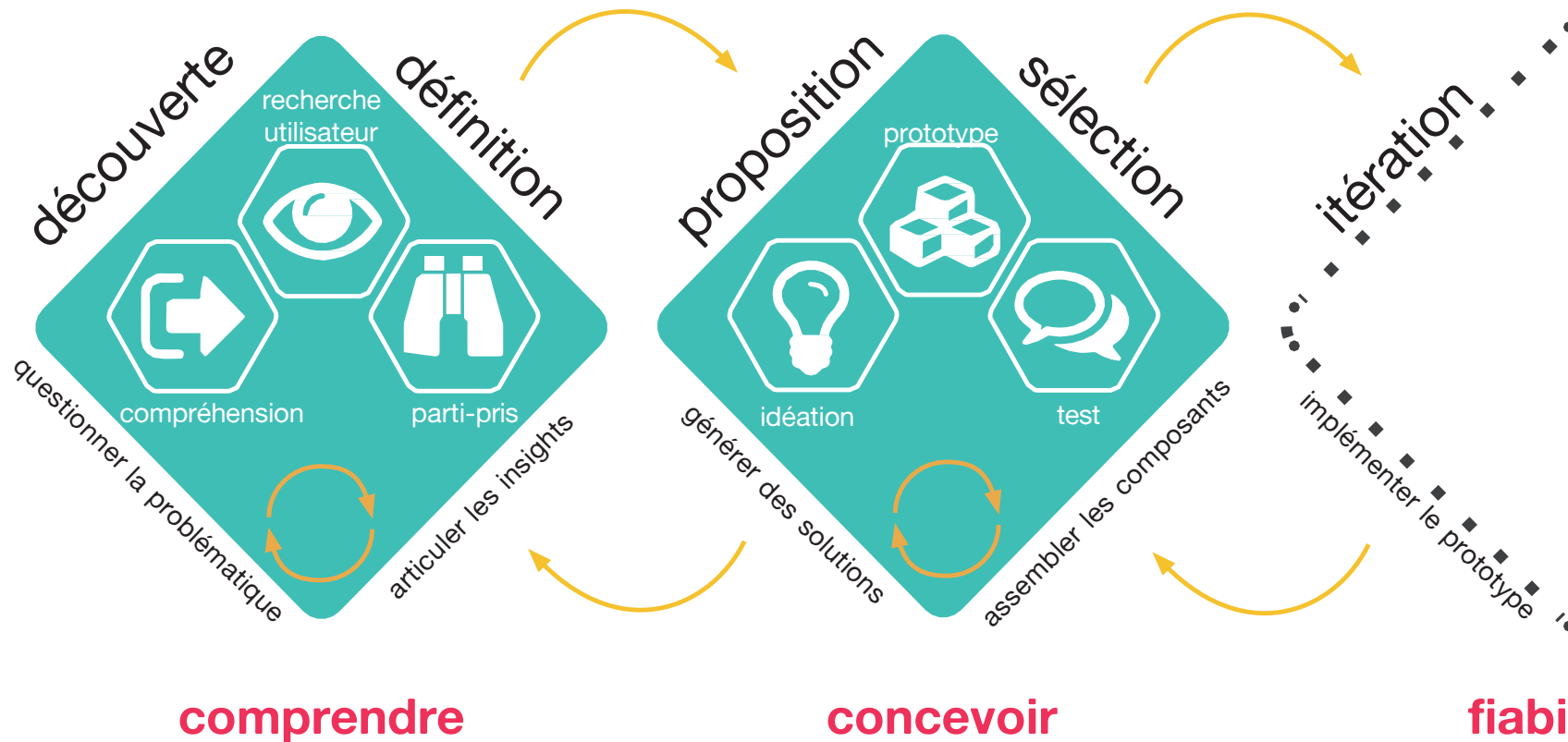
VOTRE DÉFI « FIL ROUGE »...

VIVRE HEUREUX, CONSTRUIRE FRUGAL :

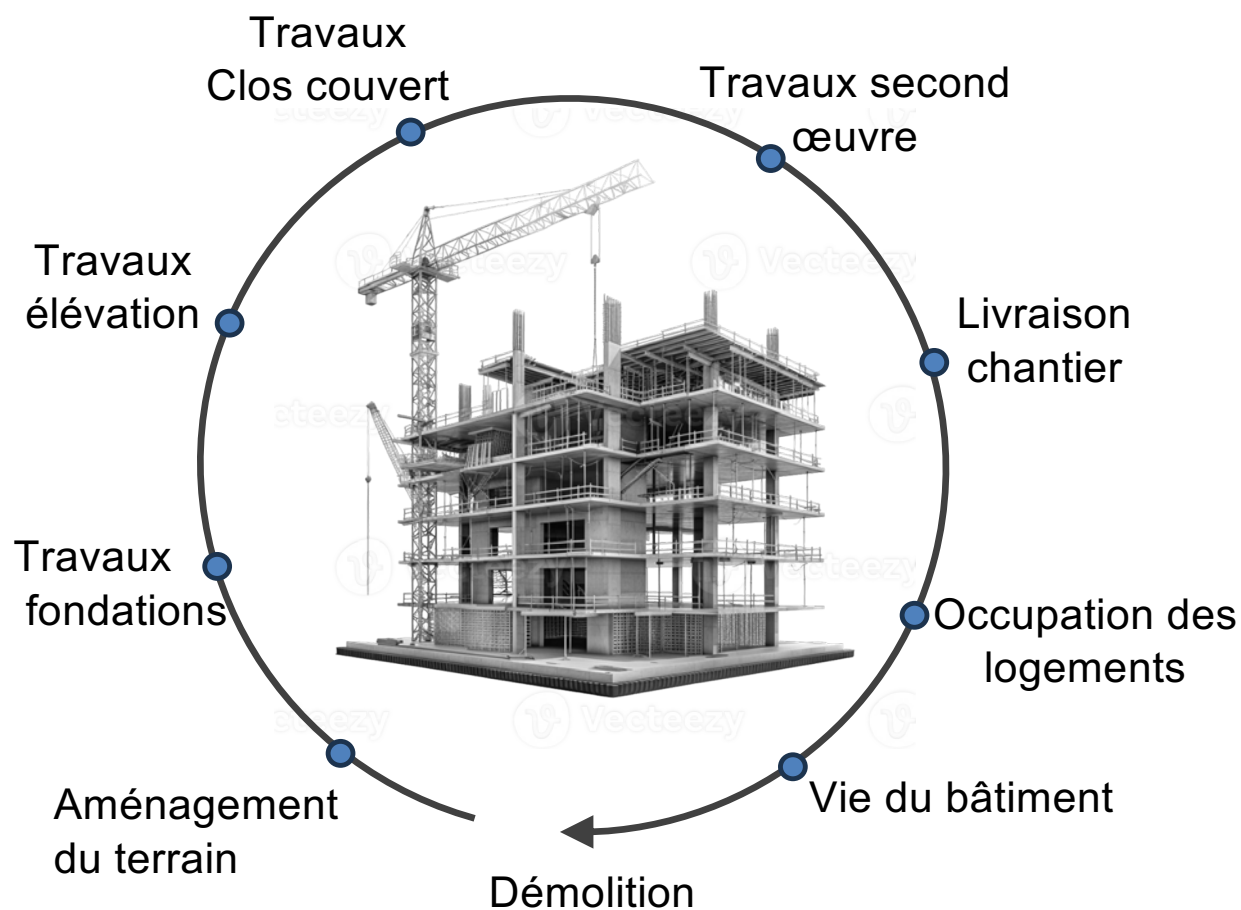
**Comment intégrer le confort des
habitants dans le projet
d'amélioration environnementale
de leurs logements ?**



UN PROCESSUS ITÉRATIF

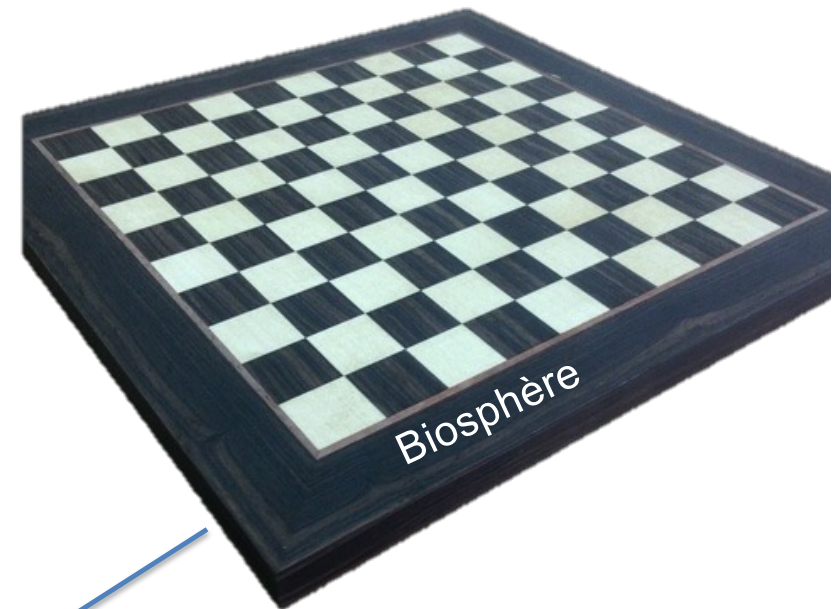
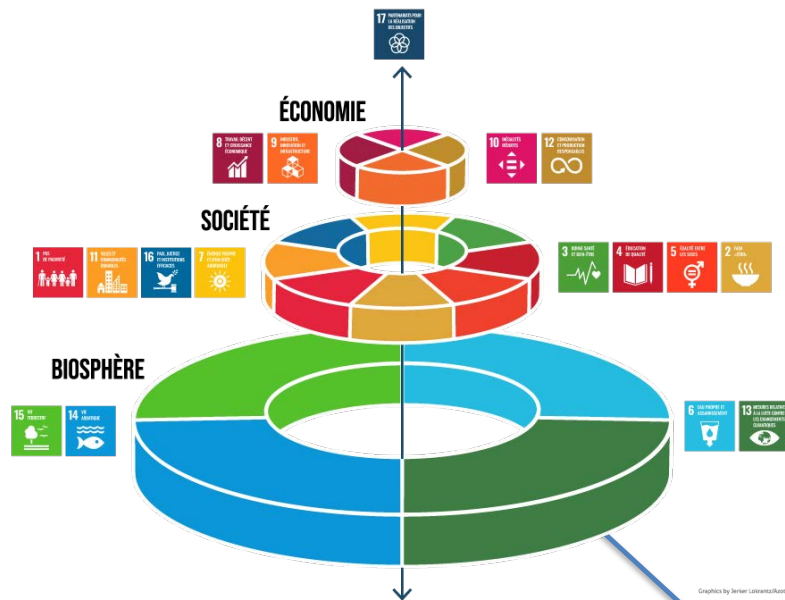


QUELLES SONT LES INCIDENCES POSITIVES ET NÉGATIVES DE LA CONSTRUCTION D'UN IMMEUBLE D'HABITATION



*LES 8 CONDITIONS DE
DURABILITE SELON
FSSD*

COMPRENDRE LES RÈGLES DU SUCCÈS POUR UNE SOCIÉTÉ DURABLE



Notre système
d'existence et
d'action



**FSSD, une démarche
systémique,
stratégique &
participative**

*UN LANGAGE COMMUN + UN MODE OPÉRA TOIRE POUR
POUVOIR RÉPONDRE « OUI » À 3 QUESTIONS :*

- 1.** Avez-vous une définition du développement durable opérationnelle pour votre organisation ?
- 2.** Cette définition permet-elle d'évaluer votre situation aujourd'hui et d'avoir une visibilité sur les enjeux de demain ?
- 3.** Etes-vous confiant que les solutions que vous développez aujourd'hui ne deviendront pas les problèmes de demain ?

APPROCHE CLASSIQUE

Symptôme / problème = hausse des demandes de logement / manque de logement

Cause =

- l'effet inflationniste financier
- La détérioration de la rentabilité locative
- difficulté de la construction neuve à suivre la demande
- changement de regard sur "l'acte de construire" au nom de l'écologie et de la préservation du cadre de vie

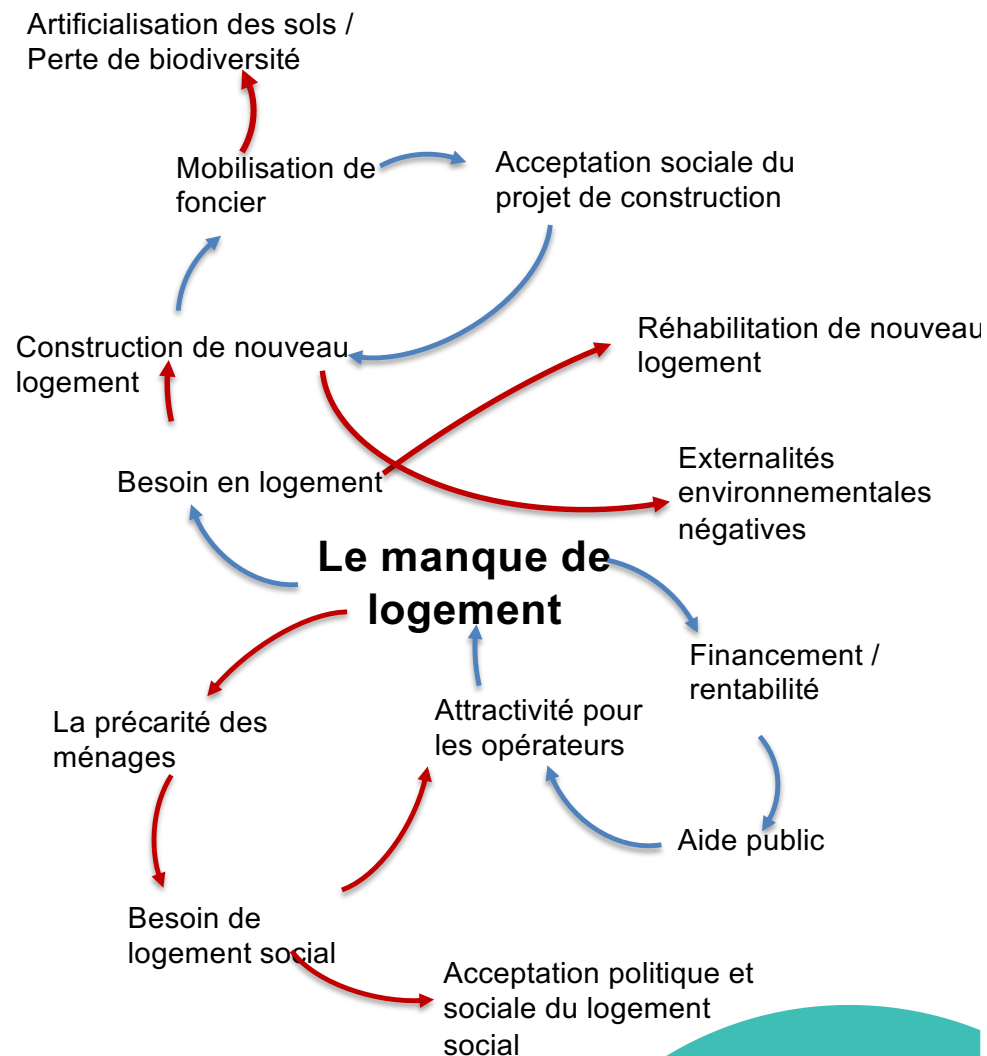
Actions =

- mettre un terme à l'attrition du marché locatif ;
- relancer l'accession à la propriété ;
- soutenir l'investissement locatif des particuliers ;
- relancer le logement social par un financement exceptionnel des bailleurs

Conséquences anticipées = adéquation offre/demande de logement

Source : Rapport de la commission des affaires économiques du Sénat, 30 avril 2024,

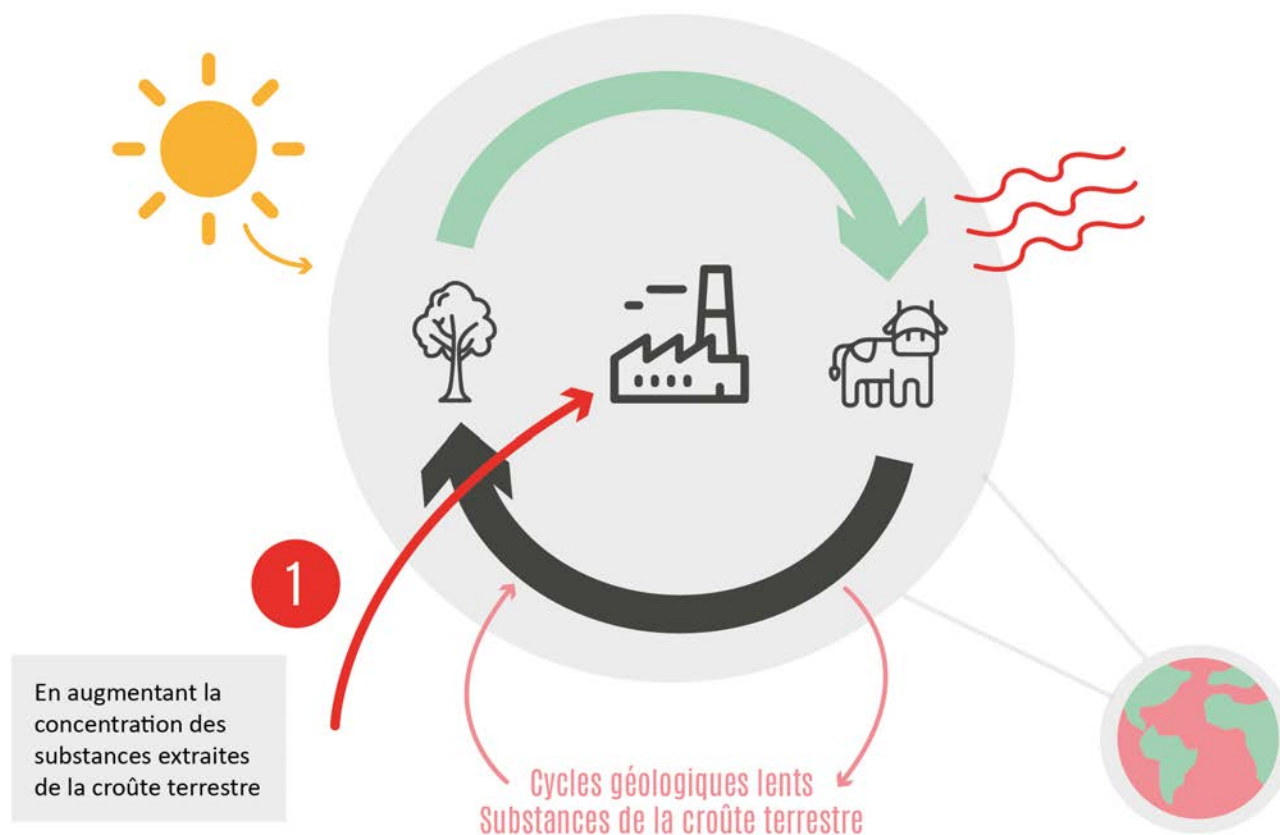
APPROCHE SYSTÉMIQUE



QUELLES SONT LES RÈGLES DU JEU DE LA DURABILITÉ ?



**Augmenter la
concentration dans
la biosphère de
métaux, minerais &
énergies fossiles**



[illegible]

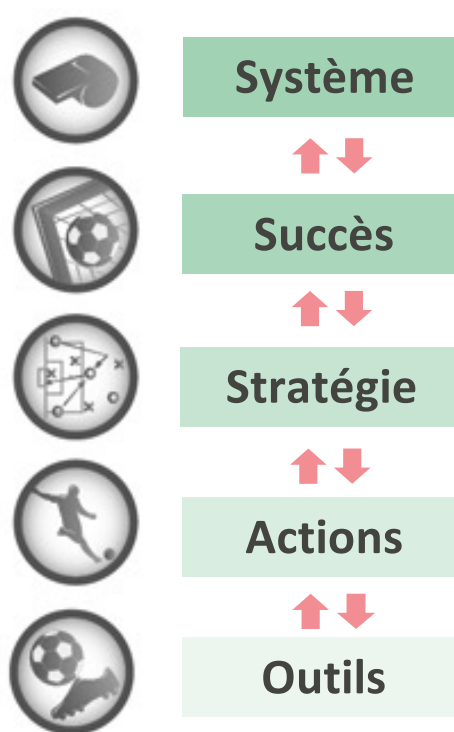


COLLECTIF(S)
CRÉATIF(S)
DES TERRITOIRES



> Orienter et structurer l'action

> Faciliter les coordinations métiers



Votre organisation connectée au monde



Savoir où on va : « Et après ? »

Pertinentes

Juste ce qu'il faut

« RÈGLES DU JEU », DIMENSION ENVIRONNEMENTALE



Dans des sociétés durables, la biosphère n'est pas soumise à une augmentation systématique de :

C1.

La concentration des substances extraites de la croûte terrestre



C2.

La concentration des substances produites par la société



C3.

Sa dégradation par des moyens physiques



« RÈGLES DU JEU », DIMENSION SOCIALE

#CONFIANCE



Et les personnes ne sont pas soumises à des barrières sociales structurelles les empêchant de :

C4.

Préserver
leur santé

C5.

Exercer leur pouvoir
d'influence

C6.

Développer leurs
compétences

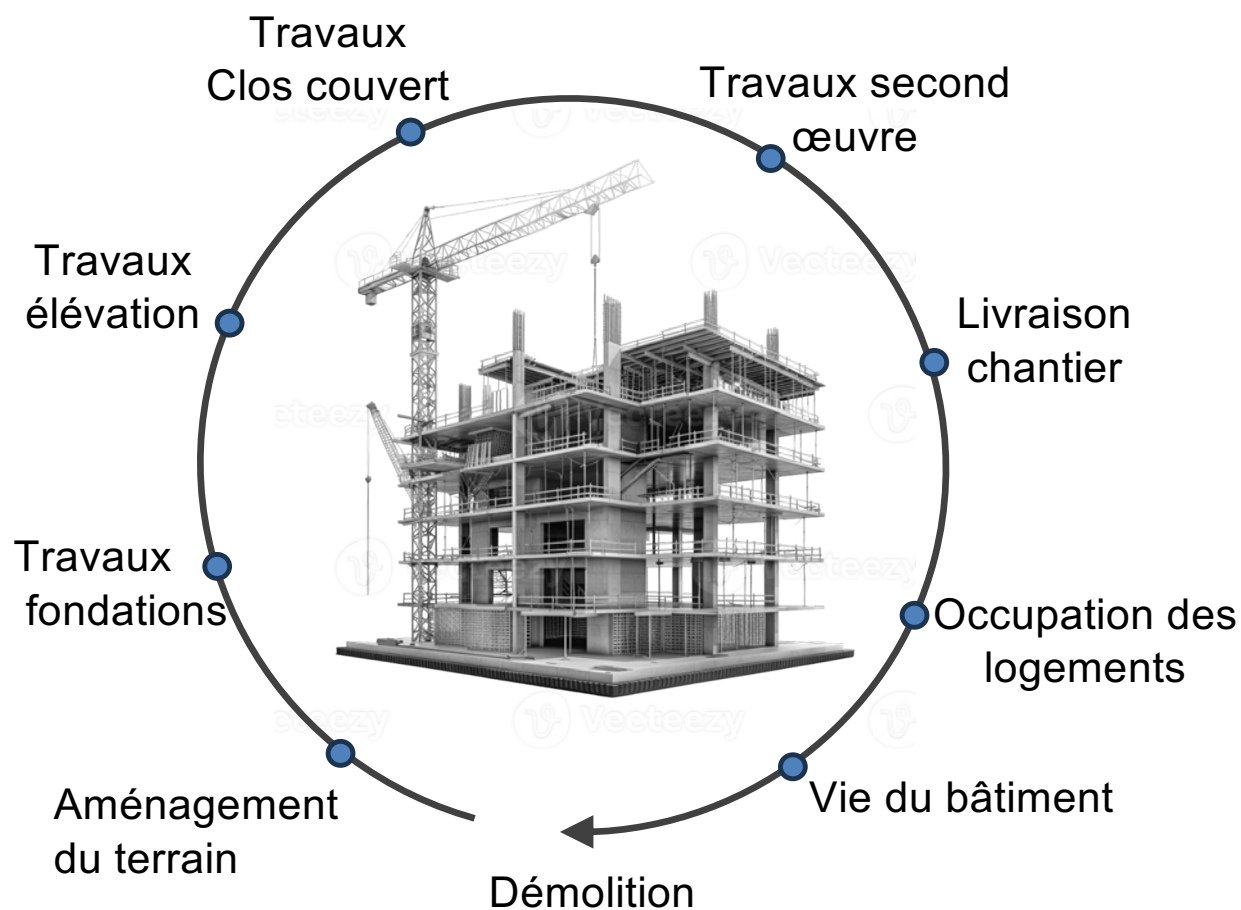
C7.

Être considéré de
manière impartiale

C8.

Construire
du sens

QUELLES SONT LES INCIDENCES AU REGARD DES 8 CONDITIONS DE DURABILITE DU FSSD ?



FSSD

“ 5 ingrédients ”



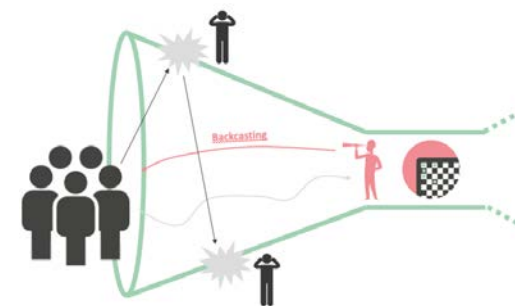
5 niveaux pour aligner et combiner



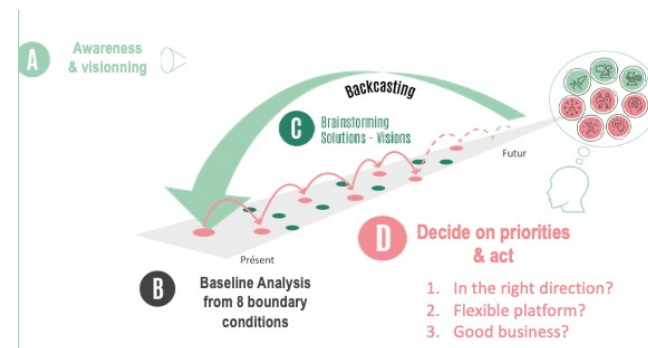
Métaphore de l'entonnoir

In a sustainable society,	
Nature is not subject to systematically increasing :	People are not subject to structural obstacles to :
- C1. Concentration of substances extracted from the Earth' crust - C2. Concentration of substances produced by society - C3. Degradation by physical means	- C4. Health - C5. Influence - C6. Competences - C7. Impartiality - C8. Meaning

Paire de lunettes
8 mécanismes-sources

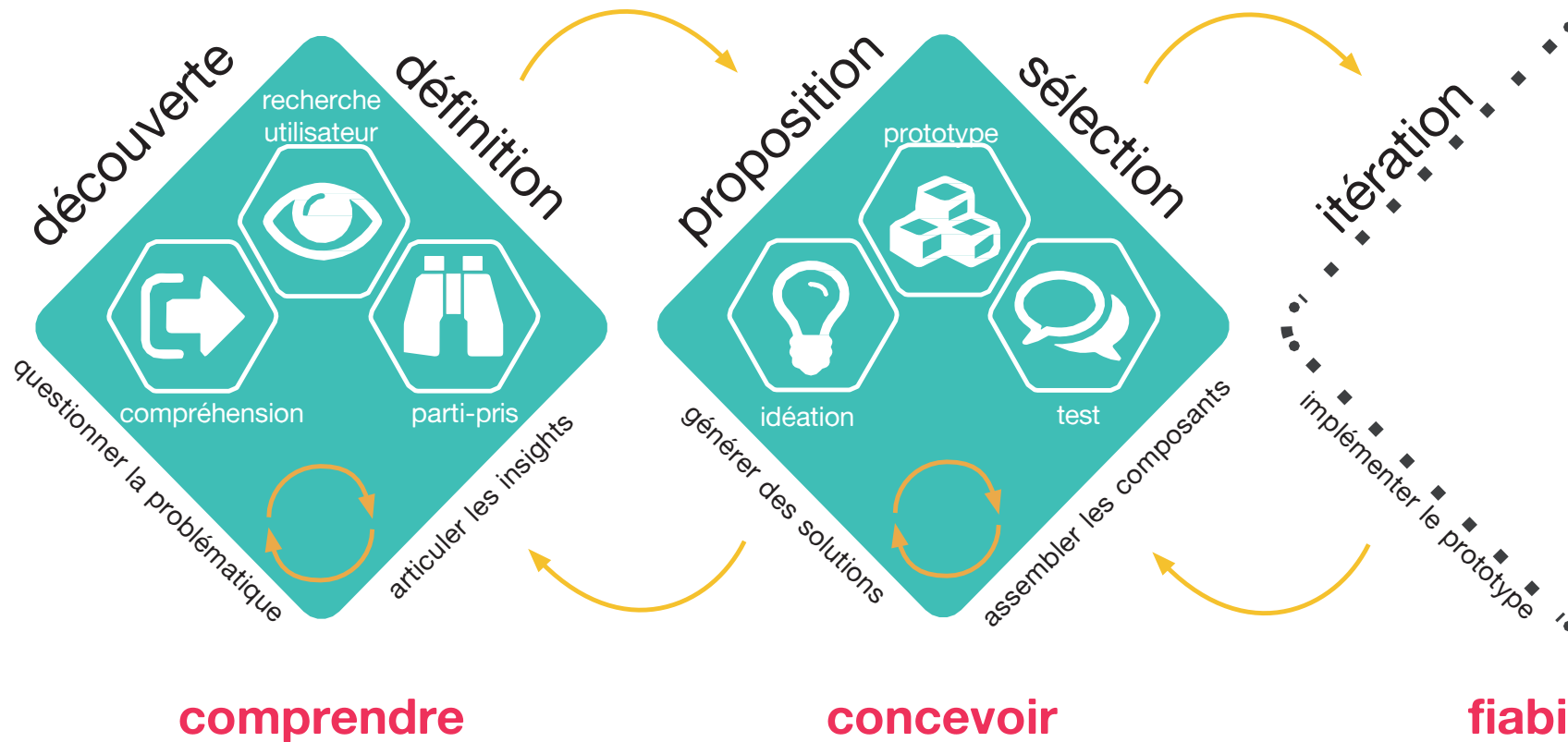


Backcasting à partir du succès



4 étapes itératives ABCD
+ 3 questions étape D

UN PROCESSUS ITÉRATIF



DES QUESTIONS ?

**Orienter, arbitrer,
sécuriser les
innovations et les
investissements.**



OSEZ LA COMPLEXITE !

*La question n'est pas de savoir si nous
aurons assez d'argent ou de technologie
pour faire mais il y aura-t-il suffisamment de
leader à temps ?*

DES QUESTIONS ?

MERCI ET À BIENTÔT !