

Habiter heureux, construire frugal

Logement, qualité d'usage et développement durable : une approche intégrée

European Action Week for a just building transition · The People, 84 av de Grammont 37000 Tours, 11 septembre 2026 de 9h30 à 13h

Organisateurs	Collectif(s) Créatif(s) des Territoires — William Hamlet & Annabelle Puget
Date & lieu	Vendredi 11 septembre 2025 9h30-13h — The people, 84 av de Grammont, Tours
Public	Élus · Professionnels de l'architecture, de la construction, du logement, de l'urbanisme, · Bailleurs sociaux, Promoteurs, Étudiants · Associations / usagers
Durée	Demi-journée — 9h30-13h

1 — Pourquoi cet atelier ? Le sens de la démarche

La crise du logement en France n'est pas qu'une crise de l'offre. C'est une crise de vision. Les politiques publiques, les acteurs du logement et les concepteurs qui traitent du logement ont progressivement développé des approches spécialisées qui peinent à dialoguer entre elles :

- › L'accès au logement pour tous — pensé à travers les seuls prismes économique et social
- › La performance environnementale — traitée encore souvent comme une contrainte et une approche technique
- › La qualité de vie et le confort des résidents — trop souvent reléguée au rang d'évidence ou d'ajustement final

Or ces trois dimensions sont indissociables. La spécialisation des approches conduit à traiter trop distinctement ce qui forme, en réalité, un seul et même défi : concevoir des logements sobres, désirables, confortables et accessibles à tous. Le baromètre QUALITEL 2024 (4 200 personnes) rappelle que pour 80 % des Français, le domicile est un pilier essentiel du bien-être — et que les indicateurs de performance technique ne mesurent pas nécessairement la qualité habitée.

Le confort d'été dans le logement, fortement mis à mal cet été, en est exemple saisissant : 48 % des logements neufs se transforment en « bouilloires thermiques » lors des canicules, y compris parmi les mieux classés au DPE — 35 % des logements A ou B obtiennent un indicateur de confort d'été insuffisant. C'est précisément ce décalage lié à la fois à une approche partielle du développement durable et à l'absence de qualité d'usage vécu que cet atelier invite à dépasser.

En résumé : trois silos, une seule réalité vécue

- › L'accès au logement est traité comme un enjeu économique et social
- › La performance environnementale est traitée comme une contrainte technique et réglementaire sans approche globale suffisante
- › La qualité de vie et le confort des résidents restent la préoccupation la moins structurée et priorisée
- › Cet atelier part du postulat que ces trois dimensions ne peuvent être pensées séparément — et que l'usage des habitants doit redevenir le point de départ de toute démarche de conception

2 — Comment ça se passe ? Le déroulé de l'atelier

L'atelier est conçu comme un espace de travail collectif, non comme une conférence. Il s'organise en petits groupes délibérément composés de personnes aux compétences et aux origines différentes — élus, professionnels de l'architecture et de l'urbanisme, bailleurs, étudiants, représentants d'usagers — pour croiser les regards et dépasser les silos disciplinaires.

15 min	INTRODUCTION
--------	--------------

	Cadrage des enjeux, présentation du contexte national et des méthodes mobilisées
1 h 30	ATELIER Travail en petits groupes mixtes — design thinking & FSSD — co-production de pistes d'action
45 min	RESTITUTION Mise en commun par groupe, débat collectif, identification des convergences
15 min	CLÔTURE Synthèse, ouverture sur les suites, mise en réseau entre participants

— Deux méthodes au service de la réflexion collective

Design thinking centré sur l'usage — Avant de concevoir, il s'agit de comprendre : quels usages, quels besoins, quelles contraintes du quotidien ? Cette posture d'enquête — souvent absente des processus de conception classiques — permet de remettre l'expérience vécue des habitants au cœur de la réflexion et d'ancrer l'approche dans des réalités concrètes.

FSSD (Framework for Strategic Sustainable Development) — Démarche scientifique, systémique et participative pour intégrer le développement durable au cœur des métiers. En s'appuyant sur une vision partagée du futur souhaitable, le FSSD permet de cerner l'ensemble des enjeux de soutenabilité et d'éviter de développer des « fausses bonnes idées » qui contreviendraient à moyen ou long terme à la transformation vers des sociétés durables. Il s'adresse aux porteurs de démarches de transformation et d'innovation — organisations, collectivités, professionnels — en leur fournissant un langage et un cadre communs pour agir de manière cohérente et stratégique. (fssd-france.fr)

3 — Ce que porte la démarche : les valeurs

— Intégration plutôt que juxtaposition

La frugalité heureuse n'est pas la sobriété triste. Concevoir moins et mieux — en prenant l'usage comme boussole — produit des logements plus confortables, plus durables et plus justes. Cet atelier cherche à construire une culture commune entre des acteurs qui partagent les mêmes territoires et les mêmes bâtiments mais ne parlent pas toujours le même langage.

— L'usage comme point de départ

Trop de décisions de conception, de financement et de réglementation sont prises sans consultation sérieuse des habitants. Le design thinking remet l'expérience vécue au cœur du processus — un acte d'engagement sociétale autant que méthodologique de performance, et une condition pour que les logements de demain soient réellement habitables.

— Penser la durabilité à long terme et agir maintenant efficacement

Le FSSD offre un cadre pour ancrer collectivement les décisions de court terme dans une trajectoire de développement durable — sans opposer urgence sociale, perspective économique et soutenabilité environnementale.

Résultats attendus

- › Une analyse partagée des enjeux croisés du logement durable entre acteurs aux horizons professionnels différents
- › Des pistes d'action concrètes co-produites en atelier, ancrées dans les réalités du territoire
- › Une mise en réseau entre acteurs de la conception, de la gestion et de l'usage du logement
- › Une initiation à des méthodes de travail collaboratif (design thinking, FSSD) applicables dans les pratiques professionnelles